

# **MÁSMÓVIL-EN ADSL-A/ZUNTZA ESKAINTZAREN BALDINTZAK**

Hona hemen MÁSMÓVILen ADSL-A/ZUNTZA eskaintzaren Baldintza Partikularrak. Prezio hauetan sartuta dago BEZa.

## **ESKAINTZA BATERATUA ETA INTERNET BAKARRIK**

ADSL 20 Mb + MÁS 48 GB TARIFA	39,90 €
ADSL 20 MB + MÁS 55 GB TARIFA	41,90 €
ADSL 20 MB + MÁS 105 GB TARIFA	46,90 €
ZUNTZA 500 Mb + MÁS 48 GB TARIFA	39,90 €
ZUNTZA 500 Mb + MÁS 55 GB TARIFA	41,90 €
ZUNTZA 500 Mb + MÁS 105 GB TARIFA	46,90 €
ZUNTZA 1 Gb + MÁS 48 GB TARIFA	49,90 €
ZUNTZA 1 Gb + MÁS 55 GB TARIFA	51,90 €
ZUNTZA 1 Gb + MÁS 105 GB TARIFA	56,90 €
ADSL 20 Mb	31,99 €*
ZUNTZA 500 Mb	31,99 €*
ZUNTZA 1Gb	41,99 €*

## **FINKOETATIK EGITEN DIREN DEIEN XEHETASUNAK**

- ADSLa/Zuntza + Más 48 GB Tarifa eskaintza bateratua: Dei mugagabeak estatuko finkoetara hilero (fakturazio-zikloa), eta 30 minutu estatuko mugikorretara deitzeko.
- Gainerako eskaintza bateratua eta Internet bakarrik: Dei mugagabeak estatuko finko eta mugikorretara hilero.
- Telefono finko batetik mugikorrera egiten diren deien mugak gaindituta, deiak honela fakturatuko dira: 20 zent./min + 30 zent. deia ezartzea.
- TARIFA BEREZIKO zerbitzuak, finkotik egiten diren deietarako. Kontsultatu prezioak hemen: <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>

## **\* SUSTAPENA: 7 €-KO DESKONTUA URTEBETEZ, FINKOA + INTERNET KONTRATATUZ GERO**

- ✓ Finkoa + Interneteko (ADSLa, Zuntza 500 Mb edo Zuntza 1Gb) alta berriek hilean 7 €-ko deskontua izango dute 12 hilabetez.
- ✓ ADSLa, Zuntza 500 Mb eta Zuntza 1Gb kontratatuz gero, sustapenaren prezioak 24,99 €, 24,99 € eta 34,99 € izango dira, hurrenez hurren, 12 hilabetez. Sustapena amaitutakoan, behin betiko prezioak 31,99 €, 31,99 € eta 41,99 € izango dira.
- ✓ Sustapen hau bateragarria da beste sustapen honekin: 1 Gb-eko zuntza 500 Mb-eko zuntzaren

prezioan lehenengo 3 hilabeteetan.

- ✓ Sustapen hau ez da bateragarria bigarren etxebizitzetarako eskaintzarekin.
- ✓ Deskontu horrek berekin dakar Finkoan eta Interneten 12 hilabete irauteko konpromisoa. Bestela, penalizazio bat ezarriko da, gehienez ere 84 €-koa(BEZA barne).

**MÁS TARIFAREN XEHETASUNAK (PAKETEKO LINEA NAGUSIA)**

- Hona hemen 3 produktuko paketeetako mugikor-linea nagusiaren kuotaren prezioak. Kuota hori sartuta dago “Eskaintza bateratua eta Internet bakarrik” atalean ageri den prezioan.

MÁS 48 GB NAGUSIA TARIFA	13,00 €
MÁS 55 GB NAGUSIA TARIFA	15,00 €
MÁS 105 GB NAGUSIA TARIFA	20,00 €

- ✓ **MÁS 105 GB (nagusia) Tarifako alta berrien sustapena:** hileko 15 €-ko kuota lehen 3 fakturazio-zikloetan (lehen fakturaren parte proportzionala eta 2 faktura oso); ondoren, 20 €/hil.

**Ahots-deiak**

- ✓ Dei mugagabeak estatuko finko eta mugikorretara.
- ✓ Ez dira sartzen tarifa bereziko zerbitzuetarako deiak (901, 902, 70X, etab.) eta zenbaki laburretarakoak <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>
- ✓ Ahots-zerbitzua telefono-elkarrizketetarako bakarrik erabiltzeko da, eta ez “haurtxoak zaintzeko gailu”, “walkie-talkie” edo antzeko beste erabilera batzuetarako.
- ✓ SIM txartela gailu mugikorretan bakarrik erabil daiteke. Debeku da telefonoguneetan, sim-boxetan, mintzalekuetan edo telefono-trafikoa kontzentratzeko bestelako elementuetan dei masiboak egiteko edo trafikoa birbideratzeko zerbitzuetarako erabiltzea.
- ✓ Aurreko bi puntuetan adierazitako egoeretan egindako deiak honela fakturatuko dira: 10 zent./min eta 20 zent. deia ezartzea.

**Interneten nabigatzea**

- ✓ Nabigatu 48 GB, 55 GB edo 105 GB abiadura maximoan (GPRS, 3G, 3G+, 4G eta 5G estalduraren eta erabiltzen den gailuaren teknologiaren arabera).
- ✓ Nabigazio gehigarriaren fakturazioari dagokionez: kontratatutako bonua agortutakoan, abiadura 16 kb/s-ra jaitsiko da.

**Datu-bonu gehigarriak**

- ✓ Handitze-bonuak: datuak urri gertatzen bazaizkizu hilabete solte batean, handitze-bonuak kontratatu ditzakezu hemen: <https://www.masmovil.es/bonos-datos-extra>

**Beste zenbait**

- ✓ SMSak: 30,25 zent./SMS estatuko zenbakietara.
- ✓ Prezio erakargarriak nazioarteko deietarako, hemen: <https://www.masmovil.es/llamadas-internacionales>
- ✓ TARIFA BEREZIKO zerbitzuak, mugikorretik egiten diren deietarako. Kontsultatu prezioak hemen: <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>
- ✓ Dei- eta nabigazio-zerbitzuak ROAMINGEAN. Kontsultatu prezioak hemen: <https://www.masmovil.es/tarifas-roaming>

**APARTEKO TARIFEN XEHETASUNAK**

Prezioa, BEZa barne eta deskonturik gabe

MÁS PARTEKATUA TARIFA	3,00 €
-----------------------	--------

Zuntza + Mugikorra pakete bakoitzeko MÁS PARTEKATUA linea bakarri kontratatu ahal izango da, eta paketeko mugikor-linea nagusiarekin partekatuko ditu datuak.

**Ahots-deiak**

- ✓ Dei mugagabeak estatuko finko eta mugikorretara.
- ✓ Ez dira sartzen tarifa bereziko zerbitzuetarako deiak (901, 902, 70X, etab.) eta zenbaki laburretarakoak <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>
- ✓ Ahots-zerbitzua telefono-elkarrizketetarako bakarrik erabiltzeko da, eta ez "haurtxoak zaintzeko gailu", "walkie-talkie" edo antzeko beste erabilera batzuetarako.
- ✓ SIM txartela gailu mugikorretan bakarrik erabil daiteke. Debeku da telefonoguneetan, sim-boxetan, mintzalekuetan edo telefono-trafikoa kontzentratzeko bestelako elementuetan dei masiboak egiteko edo trafikoa birbideratzeko zerbitzuetarako erabiltzea.
- ✓ Aurreko bi puntuetan adierazitako egoeretan egindako deiak honela fakturatuko dira: 10 zent./min eta 20 zent. deia ezartzea.

**Interneten nabigatzea**

- ✓ "Más Partekatua" tarifarekin, mugikor-linea nagusiak abiadura maximoan partekatuko ditu bere GB-ak (GPRS, 3G, 3G+, 4G eta 5G, estalduraren eta erabilitako gailuaren ezaugarrien arabera).
- ✓ Nabigazio gehigarriaren fakturazioari dagokionez: GB partekatuen zorroa gauditutakoan, abiadura 16 kb/s-ra jaitsiko da.

**Datu-bonu gehigarriak**

- ✓ Handitze-bonuak: datuak urri gertatzen bazaizkizu hilabete solte batean, handitze-bonuak kontratatu ditzakezu hemen: <https://www.masmovil.es/bonos-datos-extra>

**Beste zenbait**

- ✓ SMSak: 30,25 zent./SMS estatuko zenbakietara.
- ✓ Prezio erakargarriak nazioarteko deietarako, hemen: <https://www.masmovil.es/llamadas-internacionales>
- ✓ TARIFA BEREZIKO zerbitzuak, mugikorretik egiten diren deietarako. Kontsultatu prezioak hemen: <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>
- ✓ Dei- eta nabigazio-zerbitzuak ROAMINGEAN. Kontsultatu prezioak hemen: <https://www.masmovil.es/tarifas-roaming>

**TARIFA GEHIGARRIEN XEHETASUNAK**

MÁS 10 GB tarifa/ MÁS 10 GB Partekatua tarifa	2 €**
MÁS 30 GB tarifa/ MÁS 30 GB Partekatua tarifa	7 €**
MÁS 50 GB tarifa/ MÁS 50 GB Partekatua tarifa	9 €**

MÁS tarifa eta MÁS Partekatua tarifako linea gehigarrien deskontuak.

✓ **\*\*SUSTAPENA:** 2024ko urtarrilaren 8tik aurrera, 3 €/hil-eko deskontua egingo da 12 hilabetez 10 GB, 30 GB eta 50 GB-ko tarifak dituzten mugikor-linea gehigarrietan alta emanez gero. Kuota eta deskontua aktibazio-dataren arabera hainbanatzen dira. Deskonturik gabeko prezioak: Más 10 GB Tarifa, 5 €; Más 30 GB Tarifa, 10 €; eta Más 50 GB Tarifa, 12 €.

✓ Pakete bateko produkturen bati baja emanez gero, paketearen uneko prezio bera edo txikiagoa duen katalogoko paketearen konfiguraziora aldatuko da paketea, produktua gorabehera. Ezin bada bezeroaren baldintzak mantentzen edo hobetzen dituen konfigurazio hori ahalbidetu, berezita kontratatutako linea bakoitzari dagokion tarifa aldatuko da (edo linea baliokideari dagokion tarifa, baldin eta linea katalogotik kanpo badago), eta produktu bakoitza banaka fakturatuko da.

## Ahots-deiak

- ✓ Dei mugagabeak estatuko finko eta mugikorretara.
- ✓ Ez dira sartzen tarifa bereziko zerbitzuetarako deiak (901, 902, 70X, etab.) eta zenbaki laburretarakoak <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>
- ✓ Ahots-zerbitzua telefono-elkarrizketetarako bakarrik erabiltzeko da, eta ez "haurtxoak zaintzeko gailu", "walkie-talkie" edo antzeko beste erabilera batzuetarako.
- ✓ SIM txartela gailu mugikorretan bakarrik erabil daiteke. Debeku da telefonoguneetan, sim-boxetan, mintzalekueetan edo telefono-trafikoa kontzentratzeko bestelako elementuetan dei masiboak egiteko edo trafikoa birbideratzeko zerbitzuetarako erabiltzea.
- ✓ Aurreko bi puntuetan adierazitako egoeretan egindako deiak honela fakturatuko dira: 10 zent./min eta 20 zent. deia ezartzea.

## Interneten nabigatzea

- ✓ Linea gehigarriaren bezeroek bi aukera dituzte: beren GB-ak kontratatutako Zuntza + Mugikorra paketeko mugikor-linea nagusiari gehitzea eta partekatzea, edo, bestela, GB horiek kontratatutako mugikor-linea gehigarrian soilik erabiltzea eta ez partekatzea.
- ✓ Linea gehigarriaren bezeroek GB-ak partekatzea aukeratzen badute, linea gehigarriaren GB-ak linea nagusiko GB-ei gehituko zaizkie, eta partekatu egingo dituzte.  
Lau linea gehigarri gehitu ahal izango dituzte. Datuak mugikor-linea nagusiari gehituko zaizkio. Gehitutako GB horiek linea guztien artean kontsumituko dira. Kontratatutako GBen nabigazioa abiadura maximoan (GPRS, 3G, 3G+, 4G y 5G), estalduraren eta erabilitako gailuaren ezaugarrien arabera.
- ✓ Bezeroak bere datuak ez partekatzea aukeratzen badu, linea horretarako soilik izango ditu kontratatutako GB-ak, eta abiadura maximoan nabigatuko du (GPRS, 3G, 3G+, 4G eta 5G), estalduraren eta erabilitako gailuaren ezaugarrien arabera.
- ✓ Bezeroak edo bezeroek kontratatutako GB-ak gainditzen badituzte, abiadura 16 kb/s-ra jaitsiko da, eta datu-bonu gehigarriak kontratatuzeko aukera izango dute.

## Datu-bonu gehigarriak

- ✓ Handitze-bonuak: datuak urri gertatzen bazaizkizu hilabete solte batean, handitze-bonuak kontratatu ditzakezu hemen: <https://www.masmovil.es/bonos-datos-extra>

## Beste zenbait

- ✓ SMSak: 30,25 zent./SMS estatuko zenbakietara.
- ✓ Prezio erakargarriak nazioarteko deietarako, hemen: <https://www.masmovil.es/llamadas-internacionales>
- ✓ TARIFA BEREZIKO zerbitzuak, mugikorretik egiten diren deietarako. Kontsultatu prezioak hemen: <https://www.masmovil.es/static/pdf/tarifas-numeracion-especial-mm.pdf>
- ✓ Dei- eta nabigazio-zerbitzuak ROAMINGEAN. Kontsultatu prezioak hemen: <https://www.masmovil.es/tarifas-roaming>

**BALDINTZAK EZ BETETZEAGATIKO GASTUAK****ZUNTZA instalatzeko gastuak**

- ✓ Zuntza + Finkoa + Mugikorreko bezeroak atzera egiten badu instalazioa egin eta gero, eta 3 hilabete igaro aurretik baja eskatzen badu, berak ordaindu beharko ditu instalazio-gastuak: 229,90 €, BEZa barne (ezin dira hainbanatu). Zuntza + Finkoko bezeroek 229,90 € ordaindu beharko dituzte, BEZa barne (ezin dira hainbanatu), eta 12 hilabete irauteko konpromisoa izango dute.

**ADSL-konexioaren gastuak/ADSLko altaren gastuak**

- ✓ ADSLa + Finkoa + Mugikorreko bezeroak atzera egiten badu finkoaren zerbitzua aktibatu eta gero, eta 3 hilabete igaro aurretik baja eskatzen badu, berak ordaindu beharko ditu instalazio-gastuak: 121 €, BEZa barne (ezin dira hainbanatu). ADSLa + Finkoko bezeroenk 121 € ordaindu beharko dituzte, BEZa barne (ezin dira hainbanatu), eta 3 hilabete irauteko konpromisoa izango dute.

**Ekipoak ez itzultzeagatiko gastuak**

- ✓ MÁSMÓVILen ADSLko/zuntzeko zerbitzuan baja emanez gero eta 30 egun natural igaro aurretik Ekipoa itzuli ezean, MÁSMÓVILek bezeroari fakturatuko dio haren kostua (60,5 €, BEZa barne, ADSL bideratzailearen kasuan, eta 121 € Zuntzeko bideratzailearen kasuan).

**ZERBITZU BATERATUAN SARTUTAKO MUGIKOR-ZERBITZUAN BAJA ESKATZEA EDO EZEZTATZEA**

- ✓ Zerbitzu bateratuan sartutako mugikor-zerbitzuaren baja edo ezeztapena gertatzen bada eta bezeroak finkoko zerbitzuari eutsi nahi badio, mugikor-zerbitzuan baja eman edo hura ezeztatu den hilabete naturala amaitu baino lehen jakinarazi beharko dio MÁSMÓVILi finkoko zerbitzuaren zer tarifa hautatu nahi duen (MÁSMÓVILek une horretan merkaturatzen dituen aukeren artean).

Epe horretan bezeroak tarifarik aukeratzen ez badu, zerbitzu bateratuaren alderdi finkoaren antzekoena den tarifa aplikatuko zaio finkoko zerbitzuari.

**BIDALKETA-GASTUAK**

- ✓ ADSL bideratzailea bidaltzen bada, bidalketaren kostua 9,99 € izango da.

**INSTALATZAILEAREN BIDALKETA-GASTUAK**

- ✓ Instalatzaile bat bidaltzeko eskatu badu eta beharrezkoa ez bada, 50 € ordaindu beharko ditu Bezeroak.

**1 Gb-eko ZUNTZA 500 Mb-eko PREZIOAN SUSTAPENA**

- ✓ Pakete bateratu batean (Finkoa + Internet + Mugikorra) edo Internet hutseko pakete batean (Finkoa + Internet) 1 Gb-eko zuntzean alta ematen dutenek 10 €-ko deskontua (BEZa barne) izango dute lehen 3 fakturazio-zikloetan (lehen fakturaren parte proportzionala, eta 2 faktura oso); hau da, 300 Mb-eko edo 500 Mb-eko zuntzaren tarifa aplikatuko zaie, 1 Gb-eko zuntzarena aplikatu ordez.
- ✓ Abiadura aldatuz gero (1 Gb-etik 500 Mb-era edo 300 Mb-era), bezeroak automatikoki galduko du deskontua.
- ✓ Sustapen hau bateragarria da estaldura zeharkako sarbidearen bidez (Telefónica) eskuratzen duten pakete bateratuekin.

**AGILE TV-KO ESKAINTZA KOMERTZIALA**

- ✓ Hileko kuota: 6 €. Zuntzeko eskaintzarekin bateragarria da zerbitzua, estaldura guztietan.
- ✓ Ez du ez iraupen-konpromisorik ez penalizaziorik zerbitzuan baja emanez gero. MÁSMÓVILen zuntzeko zerbitzuan edo telebista-zerbitzuan baja emanez gero, lagatako ekipoa itzuli beharko du bezeroak. 30 egun naturaleko epean ekipoa (TV box 4K deskodetzailea) itzultzen ez bada, MÁSMÓVILek haren kostua fakturatuko dio bezeroari (121 €, BEZa barne).

**BIGARREN ETXEBIZITZETARAKO ESKAINTZA**

- ✓ Hilean 11 €-ko deskontua eskaintza hauen kuotaren gainean: Zuntza + Finkoa edo Zuntza + Finkoa + Mugikorra. Bezeroari deskontu hori aplikatuko zaio, baldin eta jarraian deskribatutako baldintzak betetzen baditu.
  - Gutxienez bi pakete aktibo izatea, eta haietako bat Zuntza + Finkoa + Mugikorra izatea.
  - Bezero partikularra izatea.
  - Bezero bakoitzeko deskontu bat aplika daiteke, gehienez.
- ✓ Deskontua galtzeko arrazoiak:
  - Pakete aktiboetako bati baja ematea, eta pakete aktibo bakarrarekin gelditzea.
  - Zuntza + Finkoa + Mugikorra paketerik ez izatea aktibo.